

OBSAH:

1. Všeobecné podmínky
2. Provoz lanové dráhy a lyžařských vleků
3. Provoz sjezdových tratí
4. Provoz snowparku
5. Provoz lyžařské školy

1. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

Vstup do Ski Areálu Kraličák (tj. na pozemky, které jsou vlastnictvím, v nájmu či jiném užívání provozovateli sdruženými do Ski Areálu Kraličák je na vlastní riziko návštěvníka. Provozovatelé Ski Areálu Kraličák neodpovídají za škody na majetku a zdraví návštěvníků Ski Areálu, pokud budou způsoby chování, které neodpovídá platným zákonům a provoznímu řádu Ski Areálu Kraličák. Dodržování provozního řádu ve Ski Areálu Kraličák mohou kontrolovat k tomu oprávněné osoby. Oprávněná osoba je každý pracovník, který je oblečen do jednotného obleku Ski Areálu Kraličák (vždy označeného názvem Ski Areálu), nebo pracovník, který se představí a sdělí svoji funkci ve Ski Areálu Kraličák.

2. PROVOZ LANOVÉ DRÁHY A LYŽAŘSKÝCH VLEKŮ

Zakoupením jízdenky se účastníci přepravy zavazují respektovat uvedené smluvní podmínky, dané provozním řádem ve Ski Areálu Kraličák.

Každý účastník přepravy si po zakoupení jízdenky překontroluje správnost všech údajů. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

Účastník přepravy je povinen zejména:

- mít u sebe platnou jízdenku a na požádání oprávněné osoby provozovatele se jí prokázat,
- před nástupem na dopravní zařízení projít odbavovacím turniketem, který jízdenku zkontroluje a eviduje,
- dbát pokynů oprávněné osoby provozovatele a pokynů na dopravním zařízení.

Platným jízdním dokladem je:

- jízdenka pro jednotlivou jízdu na příslušné dopravní zařízení,
- jízdenka časová, opravňující k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu na všech dopravních zařízeních Ski Areálu Kraličák,
- jízdenka bodová, opravňující k více jízdám podle počtu bodů na jízdence a typu zvoleného přepravního zařízení.

Jízdné prodáváme na bezdotykové čipové karty.

U bodového možnost prodeje na karty s čárovým kódem.

Prodej odpoledních časových jízdенок probíhá nejdříve 15 minut před vyznačenou platností.

Náhrada jízdného nebo jeho části se poskytuje na požádání v případě, že dojde k uzavření všech přepravních zařízení na dobu delší než 1 hodinu či při uzavření minim. třech přepravních zařízení v případě, že se u všech ostatních zařízení vytvoří u turniketů fronta delší než 30 min.

Skupinové slevy platí pro organizované skupiny, které se prokáží platným seznamem.

Oprávněná osoba má právo znehodnotit jízdenku bez náhrady nominální ceny vstupenky zejména v případech:

- *jízdenka je úmyslně poškozena či pozměněna,*
- *jízdenka je použita neoprávněnou osobou,*
- *jízdenka je jiným způsobem neplatná,*
- *v případě hrubého porušení provozního řádu na dopravních zařízeních nebo sjezdových tratí.*

Na přepravních zařízeních a v jejich blízkosti je zakázáno kouřit. Z přepravy budou vyloučeny osoby, které jsou pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek nebo které ohrožují nebo neoprávněně omezují ostatní návštěvníky areálu. Vyloučení z přepravy má právo provést oprávněná osoba.

Návštěvníci, kteří pro přepravu používají lanovou dráhu musí respektovat smluvní přepravní a tarifní podmínky lanové dráhy, které jsou volně k dispozici vně pokladny. Při nedodržení smluvních přepravních a tarifních podmínek lanové dráhy, bude proti takové osobě postupováno podle českých právních norem.

Přeprava dětí do 6 let na lanových dráhách je pouze v doprovodu osoby starší 10 let. Na lanovce a vlecích neplatí žádné přednostní právo vstupu.

3. PROVOZ SJEZDOVÝCH TRATÍ

Sjezdové tratě jsou v provozu v době provozu lanové dráhy a ostatních přepravních zařízení. Aktuální stav informující o provozu sjezdových tratí, lanové dráhy a vleků je v místě pokladen.

Na upravené sjezdové trati se lyžaři a snowboardisté pohybují na vlastní nebezpečí. Účastníci provozu dbají na bezpečnost vlastní i ostatních návštěvníků Ski Areálu. Pěším turistům a sáňkařům je pohyb na sjezdových tratích zakázán.

- *Provozovatel si vyhrazuje právo omezit či zcela uzavřít provoz některých zařízení z důvodu jejich údržby, povětrnostních podmínek, výšky sněhové pokrývky atd.*

Nedodržování zejména následujících podmínek chování na sjezdových tratích může být důvodem k vyloučení z provozu na sjezdových tratích:

- *každý návštěvník je povinen vždy přizpůsobit volbu tratě a rychlost jízdy svým schopnostem, obtížnosti a stavu tratí, povětrnostním podmínkám a viditelnosti,*
- *předjíždění na sjezdové trati je povoleno z obou stran, za bezpečné předjetí vždy ručí předjíždějící*
- *je zakázáno zastavovat na nepřehledných a frekventovaných úsecích sjezdových tratí,*
- *bez souhlasu provozovatele příslušného přepravního zařízení je zakázáno stavět na sjezdových tratích jakékoli překážky nebo sněhové tvary (např. slalomy, sněhové můstky apod.),*
- *každý účastník provozu na sjezdových tratích a přepravních zařízeních je povinen poskytnout zraněnému pomoc a ohlásit úraz pracovníkům Ski Areálu Kraličák nebo Horské službě,*
- *každý účastník je povinen dbát ustanovení těchto pravidel a pokynů oprávněných osob Ski Areálu Kraličák a pracovníků Horské služby. Při porušování těchto pravidel a pokynů oprávněných osob může být návštěvník vyloučen z přepravy na dopravních zařízeních a je plně odpovědný za veškerou případnou škodu, kterou provozovatelům sportovního areálu i třetím osobám takto způsobí.*

Úprava sjezdových tratí se provádí převážně po skončení provozu přepravních zařízení. Z tohoto důvodu jsou sjezdové tratě po skončení provozu uzavřeny a platí přísný zákaz vstupu na sjezdové tratě po skončení provozní doby z důvodu úpravy sjezdovek, při které hrozí nebezpečí úrazu.

S ohledem na sněhové a povětrnostní podmínky může dojít i za provozu přepravních zařízení:

- *k úpravě sjezdových tratí sněhovými vozidly. V tomto případě je sjezdovka označena značkou „Rolba v provozu“,*
- *k zasněžování sjezdovek technickým sněhem. Technika pro zasněžování je v dostatečné vzdálenosti označena, případně ohrazena oplůtkem nebo sítí. Při provozu sněhových děl musí účastník provozu*

na sjezdovce přizpůsobit rychlost jízdy pro bezpečný průjezd zasněženého úseku a neohrožovat při tom ostatní lyžaře. Je nepřipustné manipulovat se sněhovými děly.

Provozovatelé Ski Areálu Kraličák si vyhrazují právo umožnit po předchozí domluvě tréninky a soutěže lyžařů a snowboardistů na některé sjezdové trati Ski Areálu Kraličák. Návštěvníci budou o této situaci informováni u pokladny střediska. Budou seznámeni s dobou tréninku nebo závodu a sjezdovou trasí nebo její část, která je k tomu vyhrazena. Určená sjezdová trať nebo její část bude organizátorem tréninku nebo závodu zřetelně označena a uzavřena.

Při výuce lyžování odpovídá příslušný pedagogický pracovník zejména za to, že:

- *pro výuku zvolí sjezdovou trať s přiměřeným stupněm obtížnosti,*
- *organizace výuky bude odpovídat aktuálnímu provozu na sjezdových trasách (např. nepoužívat jízdu v dlouhých zástupech „hadech“).*

Provoz dalších částí areálu (lyžařská škola, snowpark, sněhová školka) se řídí vlastním provozním řádem